TeamViewer

Skalieren Sie Ihren Support mit TeamViewer Tensor

Webinar

Die Referenten



Janis Härtl

Account Executive Enterprise



Silas Seyfang

Enterprise Solutions Engineer Sales



Fabian Schenk

Senior Demand Generation Manager - EMEA

Agenda

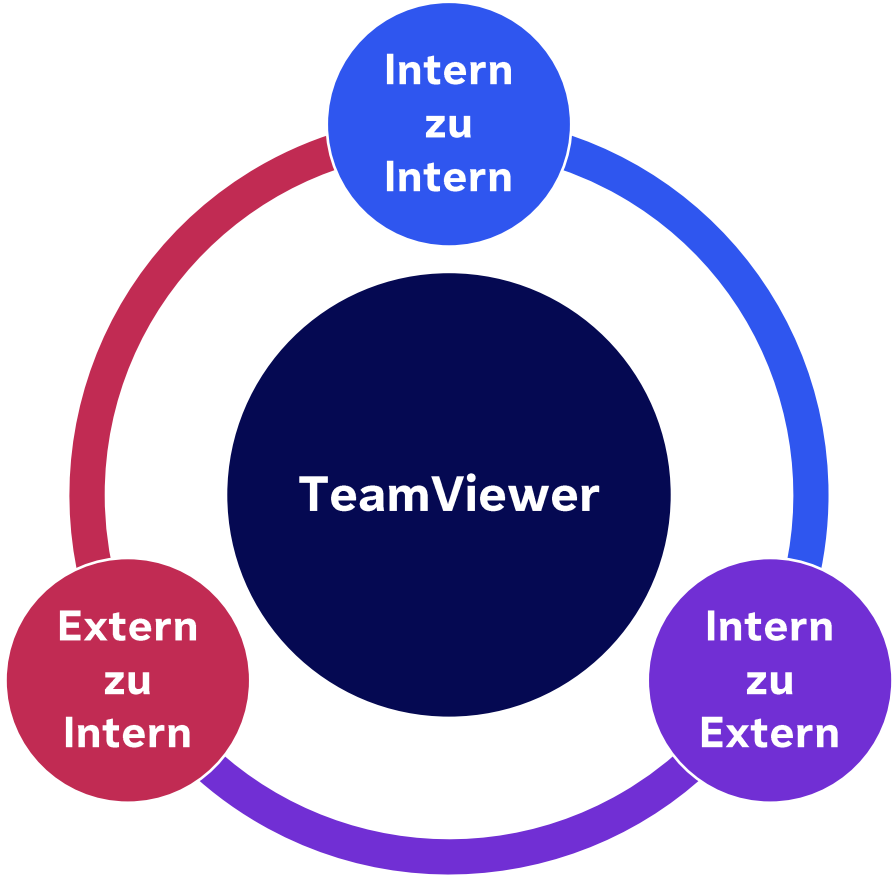
1 **Funktionsumfang**
Was macht TeamViewer Tensor besonders?

2 **Weitere AddOns**
Zusätzliche AddOns exklusiv für Tensor-Kunden

3 **Unterschiede der Lizenzen**
Die wesentlichen Unterschiede einer Corporate- und Tensor-Lizenz zusammengefasst

4 **Q&A**
Ihre Fragen

Die Anwendungsfälle



Wo kann Tensor verbesseren?

Die 6 wichtigsten Gründe für TeamViewer Tensor™

Effizienz-steigerung

Benutzer-freundlichkeit

Performance

Einfache Bereitstellung

Integrationen

Sicherheit

Funktionsumfang

Single-Sign-On

Sicherheit und Komfort

- Maximierte Accountsicherheit dank Nutzerverifikation durch eine externe Lösung
- Volle Kontrolle über Ihre Domain – niemand kann TeamViewer mit offizieller Mail-Adresse nutzen, außer Sie erlauben es
- Minimierte Login-Dauer durch Entfallen der Notwendigkeit von Passworteingabe, Captchas und "Vertrauenswürdiges Gerät"-Bestätigungen
- Alle großen Identity Provider werden unterstützt: Azure AD, G Suite, Okta, etc.

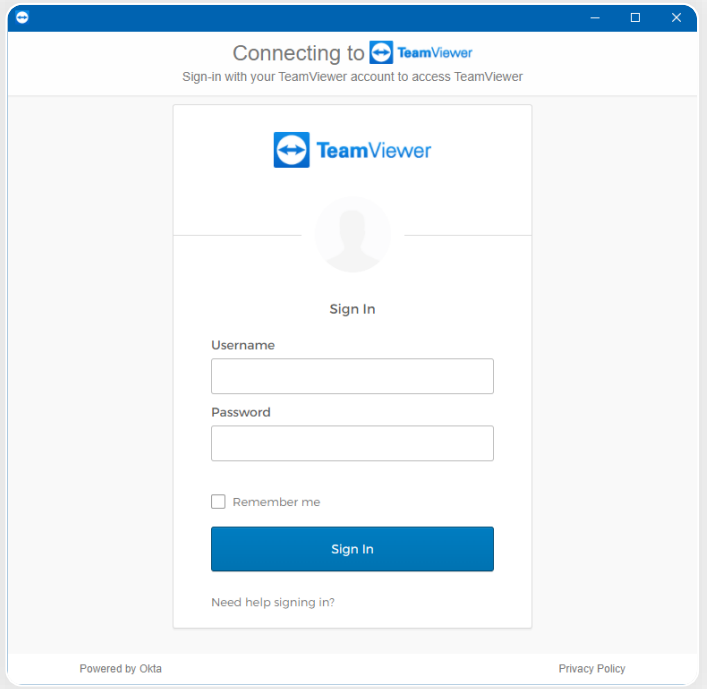
Microsoft Azure

G Suite

okta

Centrify®

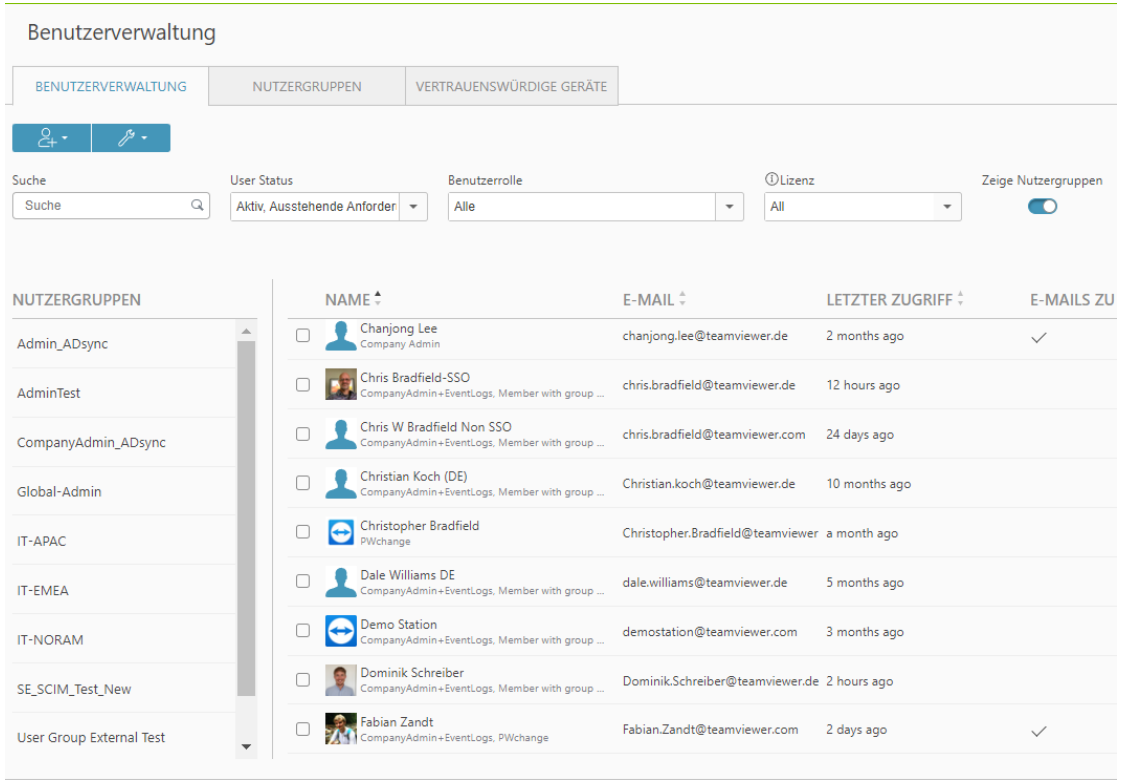
onelogin



Benutzergruppen / Verwaltete Gruppen

Automatisierung der Verwaltung

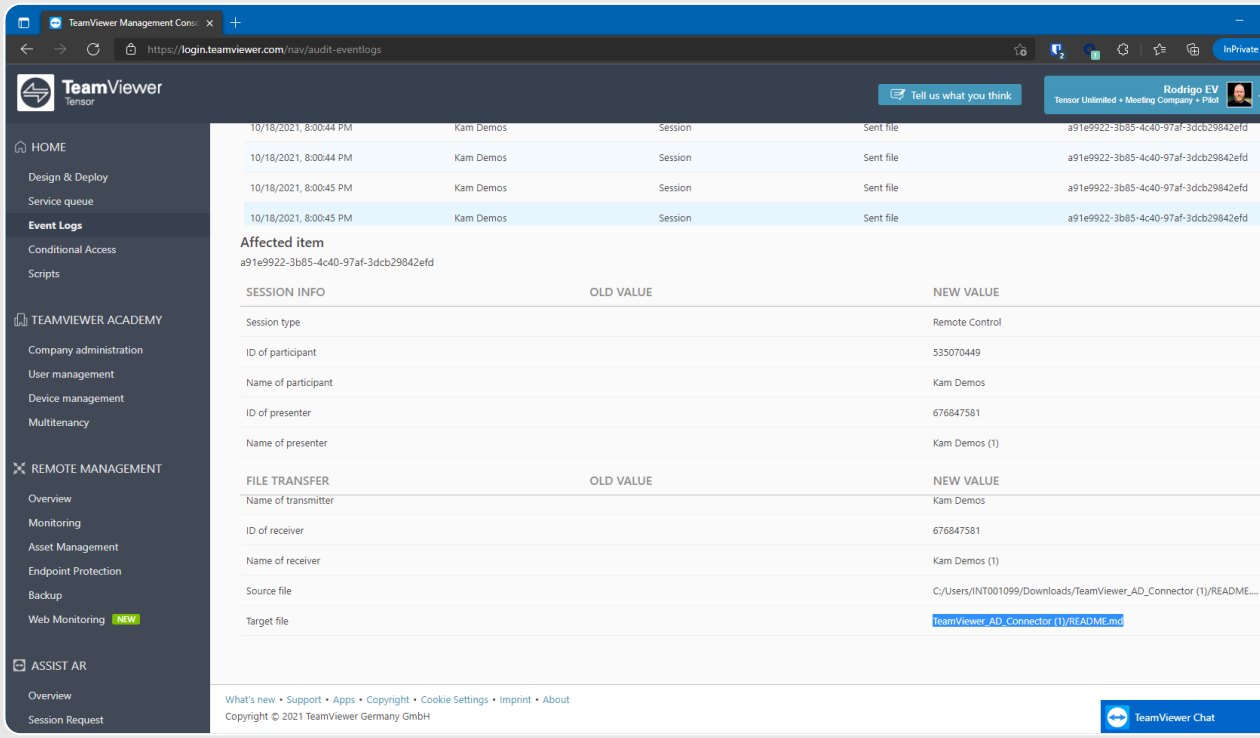
- Binden Sie Ihr Active Directory an, überführen Sie automatisiert Nutzer und deren Berechtigungen in TeamViewer
- Bilden Sie Nutzergruppen in TeamViewer ab, wie es zu Ihrer Organisation passt
- Verwalten Sie Ihre Geräte - kontrollieren Sie Client-Einstellungen und Zugriffsberechtigungen zentralisiert
- Nutzen Sie das skalierbare Rollout mit MSI/PKG um TeamViewer in Ihrer Organisation zu verteilen



Auditability

Sicherheit durch Nachweisbarkeit

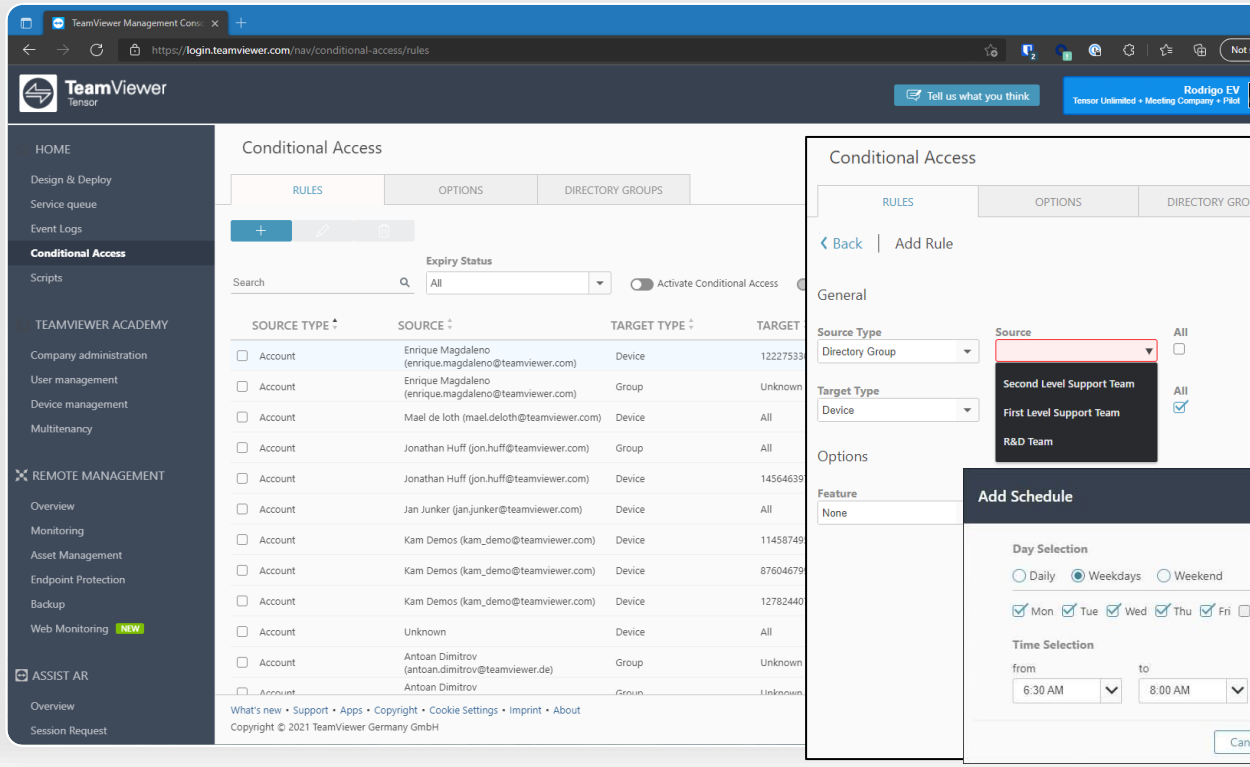
- Verfolgen Sie Ihre Verbindungen nach, wie auch darin mit TeamViewer durchgeführte Aktionen
- Gewährleisten Sie die Nachvollziehbarkeit aller Änderungen innerhalb Verwaltungskonsole
- Exportieren Sie Ihre Protokolle in ein System Ihrer Wahl, manuell oder mittels API



Conditional Access

Verhindern Sie unbefugten Fernzugriff und Support

- **Interner Support**
  Verhindern Sie unbefugte Verbindungen.
- **Support durch Dritte**
  Minimieren Sie Konnektivitätsoptionen für den Support Dritter
- **Projektbasierte Arbeit**
  Ermöglichen Sie zeit- und ablaufbasierten Zugriff
- **Remote Work**
  Bieten Sie sicheren Support aus der Ferne



Partnerschaften und integrierte Plattformen

OEM-Partner

SAMSUNG
htc
ASUS
Panasonic
LG
ZTE中兴
SONY
lenovo
PHILIPS

Integrationspartner

servicenow
zendesk
Microsoft Intune
salesforce
Cherwell
IBM MaaS360
ninja RMM
LIVEPERSON
Microsoft Dynamics 365
solarwinds
MobileIron
ZOHO
SysAid
APPTEC360 Unified Endpoint Management

Plattformpartner

Microsoft
Alibaba Cloud
Google
BlackBerry

Weitere AddOns

Mobile Software Development Kit (SDK)

Bieten Sie sicheren und schnellen In-App-Support für Ihre mobilen Anwendungen

- Integrieren Sie die bekannten TeamViewer Remote-Zugriffs- und Steuerungsfunktionen als White Label Lösung in Ihre mobilen Apps und differenzieren Sie sich von Ihren Wettbewerbern
- Verhindern Sie Schäden und Manipulationen an Kundengeräten, indem Remote-Supporter ausschließlich auf die App selbst zugreifen und diese steuern können, nicht aber das eigentliche Gerät
- Gewährleisten Sie den Datenschutz Ihrer Kunden mit DSGVO-konformem Support für Ihre mobilen Apps
- Bieten Sie ein Kunden-Support-Erlebnis der nächsten Generation und erhöhen Sie dadurch Nutzungsdauer, Kundenzufriedenheit und Markentreue



Service-Level-Agreement (SLA)

Profitieren Sie von Supportleistungen weltweit & rund um die Uhr

- Service mit höchster Priorität – 4 Stunden Reaktionszeit
- Gesonderte Kommunikationskanäle mit dem Support-Team
- Support rund um die Uhr
- Minimierung von Unterbrechungen des Geschäfts
- Optimierung und Verkürzung der Zeit bis zur Lösung
- Erhöhung der Kunden- und Nutzerzufriedenheit
- 99,9% garantierte Serververfügbarkeit



Professional Services

Unterstützung von Anfang an

- Ob Single-Sign-On, AD-Anbindung oder Conditional Access - unser Team von *Solutions Engineers* unterstützt Sie gerne während jedes Schrittes
- Benötigen Sie eine Schulung zur optimalen Nutzung von TeamViewer und der Verwaltungskonsole? Gerne leiten wir Sie auch an und helfen dabei, Sie mit den Feinheiten unserer Lösung vertraut zu machen



Unterschiede der Lizenzen

Unterschiede der Lizenzen

	Corporate	Tensor
Conditional Access	✗	✓
Single Sign-On mit Hilfe von SAML 2.0	✗	✓
Mobile SDK	✗	✓
Event Logs (Auditierbarkeit)	✗	✓
Benutzergruppen und -rollen	✗	✓
Mobilgerätezugriff	AddOn	✓
Integrationen	✗	AddOn
Service Level Agreement (SLA)	✗	AddOn

Portfolio

Remote Management

Augmented Reality

Embedded Systems (IoT)

TeamViewer

Vielen Dank