TeamViewer

So profitieren Unternehmen von TeamViewer Integrationen

Webinar

Die Referenten



Maximilian Paetsch

Account Executive Enterprise (DACH)

Spezialisiert auf die Bereiche Logistik, IT sowie Automobilindustrie und Fertigung möchte Maximilian Ihnen einen Einblick geben, wie Unternehmen von der Optimierung ihrer Prozesse mit TeamViewer Integrationen profitieren.



Silas Seyfang

Enterprise Solution Engineer (DACH)

Mit mehr als fünf Jahren Erfahrung hat Silas einem großen Teil unserer Kundschaft geholfen, unsere TeamViewer Lösung in unterschiedlichen Bereichen ihres Unternehmens erfolgreich zu integrieren und einzusetzen.



Fabian Schenk

Senior Demand Generation Manager - EMEA

Fabians Aufgabe ist es, unsere Kundschaft und den Markt über die zahlreichen Möglichkeiten von TeamViewer Remote Connectivity aufzuklären.
Er wird unser Host für das heutige Webinar sein.

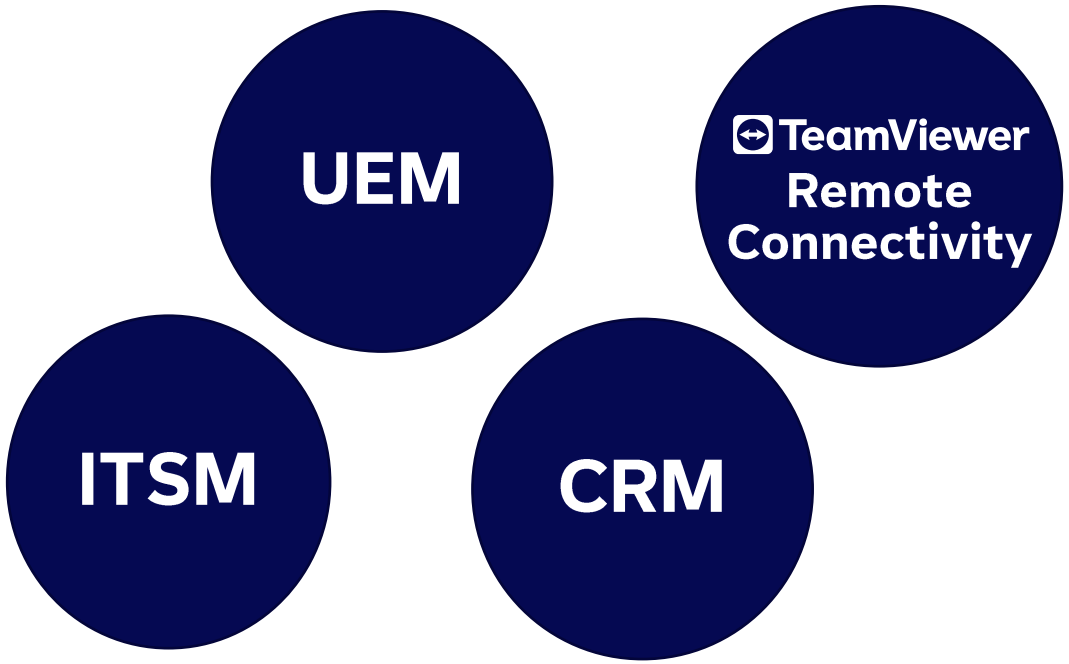
Agenda

1. Mehrwert von TeamViewer Integrationen
2. Customer Success: Die TeamViewer Integrations Suite in Aktion
3. Ein Blick in die Praxis...
4. Fazit: Die wesentlichen Vorteile zusammengefasst
5. Q&A

Der Mehrwert von TeamViewer Integrationen

Zunehmende Komplexität in IT Operations...

Der Digitalisierungstrend führt dazu, dass immer mehr verschiedene Arten von IT-Lösungen zum Einsatz kommen



IT Service Management

- End–to–End Bereitstellung von IT Services (intern und/oder gegenüber Kundschaft)
- Incident Management (Helpdesk und Fehlerbehebung)
- Serviceanfragen

Customer Relationship Management

- Dokumentation der Kommunikation
- Sales und Pipeline Management
- Vendor Management
- Demand Planning

Unified Endpoint Management

- Verwaltung von IT-Ressourcen und Applikationen
- Überwachung von Gerätefunktionen, -Lifecycle und -verfügbarkeit
- Zentrale Bereitstellung und Aktualisierung der Software
- Sperren von verlorenen oder End-of-Lifecycle Geräten

… führt in Unternehmen zu unterschiedlichen Herausforderungen

Fragmentierte Support Experience

Arbeiten in Silos

Kompliziertes User Management

Fehlender Wissensaustausch

Langsame Prozesse

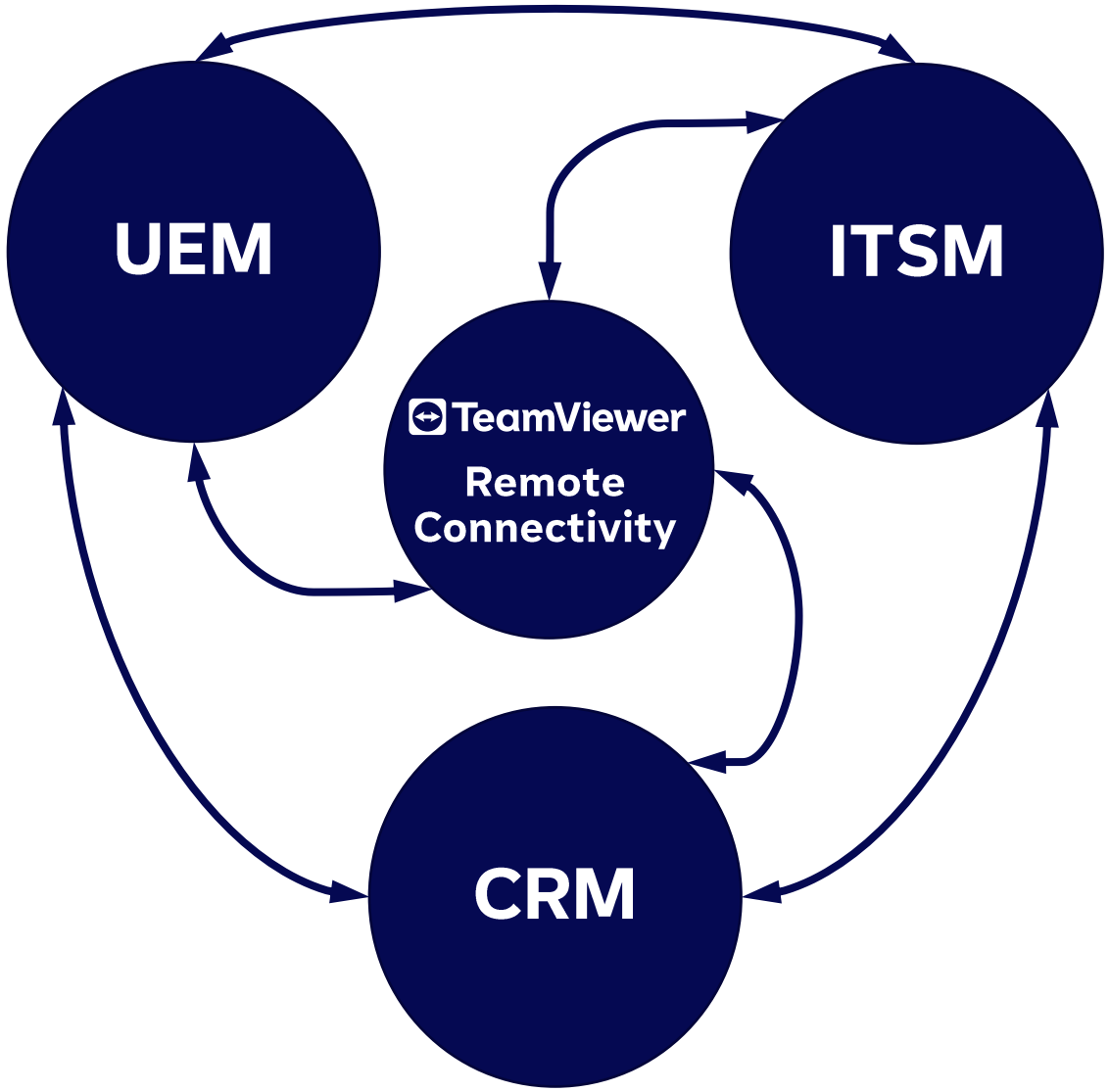
Unprofessionelles Auftreten gegenüber Kunden

Eine ideale IT-Welt...

Alle IT-Lösungen sind leicht zugänglich und miteinander verbunden (integrativer Ansatz)

Integrativer Ansatz – Vorteile:

- Informationen und Daten sind global verfügbar
- Wahrscheinlichkeit von organisationalen Silos ist reduziert
- Unternehmen kann schneller arbeiten und ist flexibler



Customer Success: Die TeamViewer Integrations Suite in Aktion

TeamViewer vereinheitlicht globalen IT-Support bei Henkel

TeamViewer vereinheitlicht globalen IT-Support bei Henkel

*“Mit TeamViewer haben wir nun eine Lösung im Einsatz, die alle unsere Anforderungen in der Fernwartung abdeckt und zudem die Workflows für unsere IT-Expert*innen signifikant verbessert. Unser zentraler IT-Support ist dadurch sicherer, einfacher und schneller geworden.”*

Henkel

Adrian Van Zyl
Product Owner Client & Mobility Operations bei Henkel

Ausgangssituation bei Henkel

IT Service Management

Ziele:

- Effiziente Remote-Support-Workflows, um Business-Kontinuität zu gewährleisten
- Remote Support direkt via Incident-Management-Anwendung leisten
- Cross-Plattform-Support für unterschiedliche Betriebssysteme

Role und User Management

Ziele:

- Bereitstellung von Remote-Access-Möglichkeiten mit minimalem Aufwand
- Effiziente und zentrale Verwaltung von Nutzungsrechten
- Authentifizierungsmaßnahmen bei Sicherheit auf Unternehmensstandard

Device Management

Ziele:

- Zentrale Bereitstellung individualisierter TeamViewer Module und Richtlinien
- Verwaltung von Geräte-Lifecycles und einfache Remote Updates von Geräten
- Versand von Remote-Support-Anfragen via 1-Click aus dem Hauptmenü des Geräts

Pakete

Out-of-the-box: ITSM- und CRM-Integrationen

- ServiceNow Enterprise
- ZenDesk Enterprise
- JIRA Enterprise
- Microsoft Dynamics
- Zoho
- Microsoft Teams
- Slack
- Salesforce
- FreshWorks Enterprise
- Cherwell

Out-of-the-box: UEM- und MDM-Integrationen

- Azure AD
- OKTA
- Microsoft InTune
- Apptec360
- Sophos Mobile
- JamF
- Manage-Engine
- EloView
- Mirandore

Out-of-the-box: OT-Portfolio-Integrationen

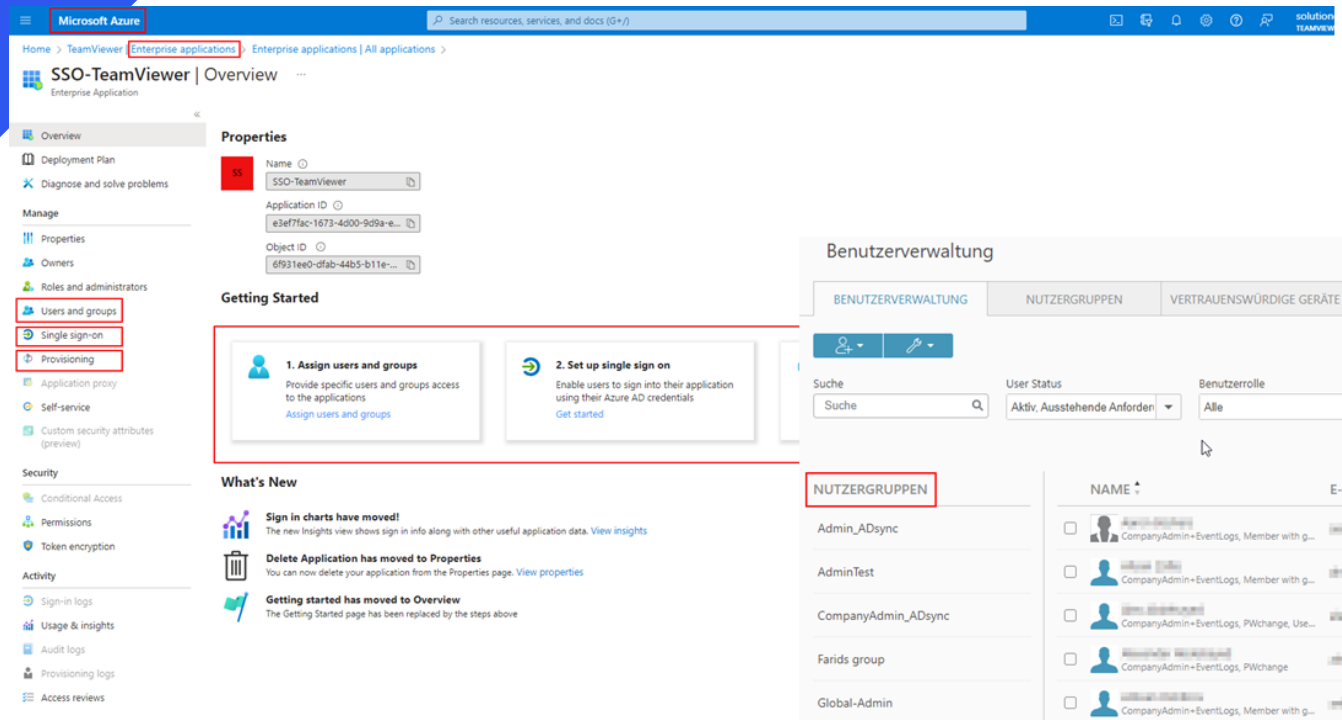
- MOXA
- IBHsoftech
- Synology
- Vinci Energies
- q.beyond
- Advantech
- QNAP
- Alleantia
- SAP

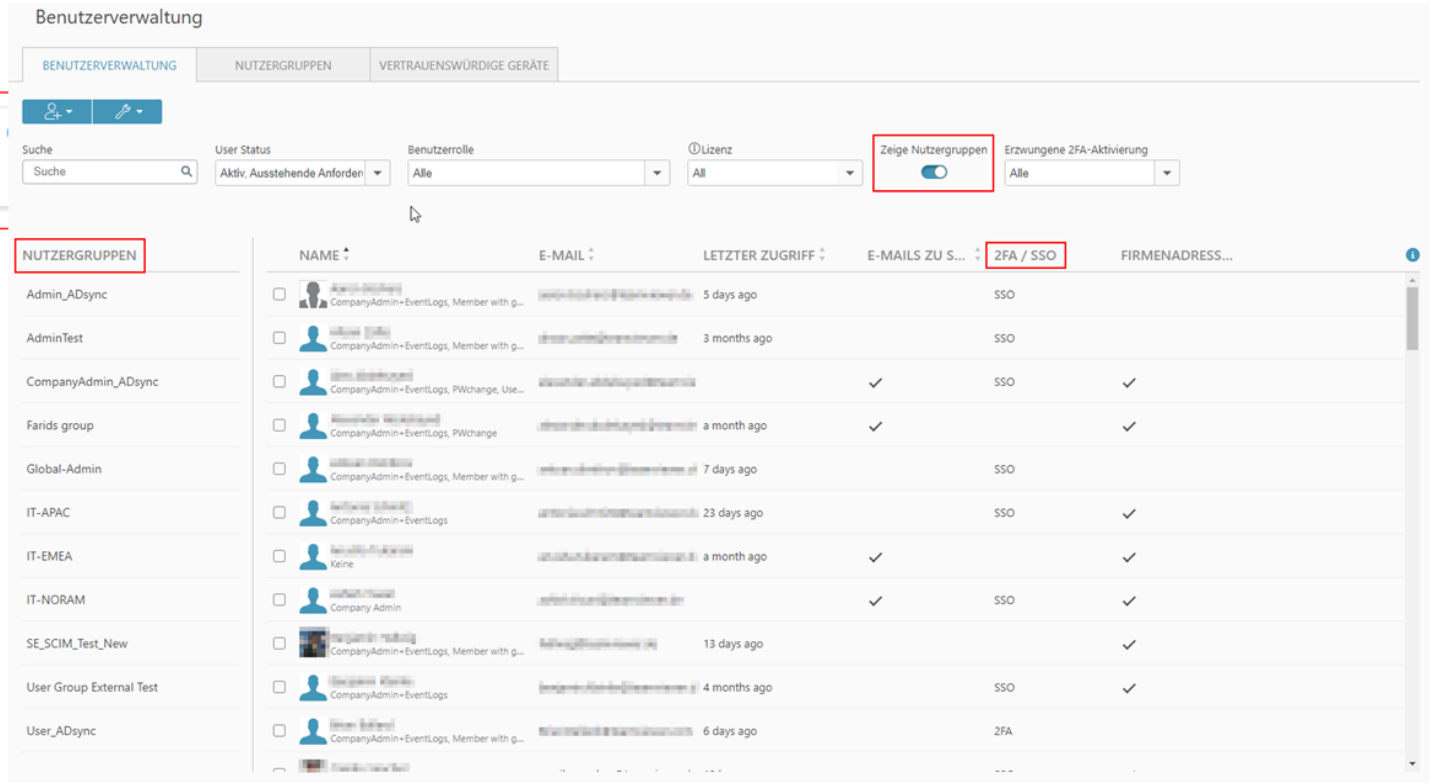
Ein Blick in die Praxis...

Produktdemonstration

Azure Integration Demo

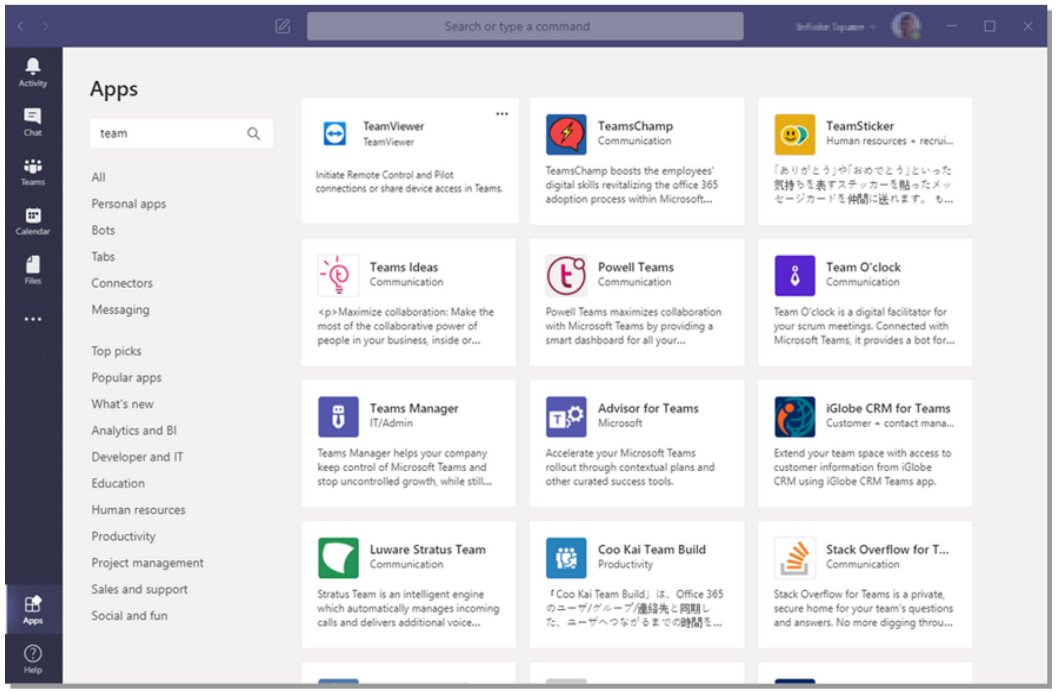
Azure

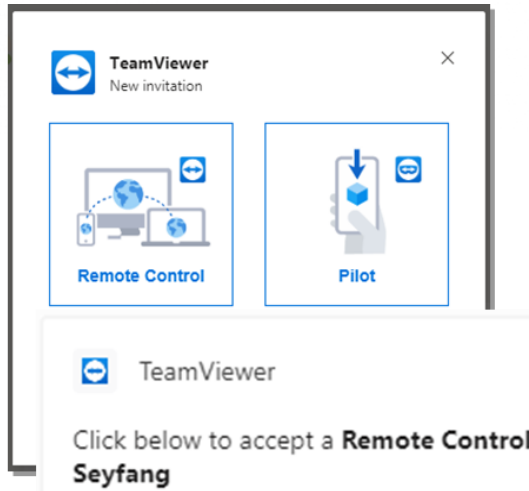


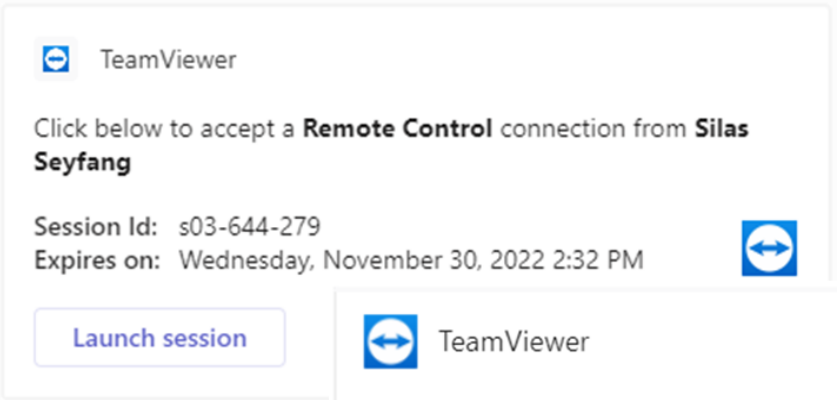


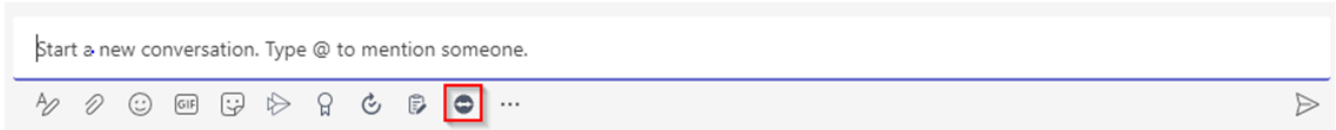
Microsoft Teams Integration Demo

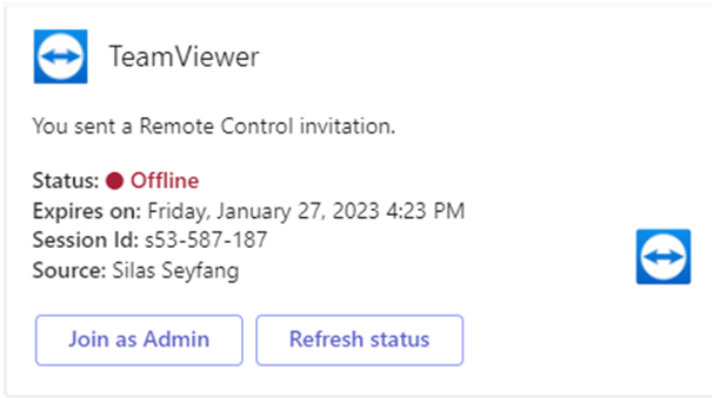
Microsoft Teams





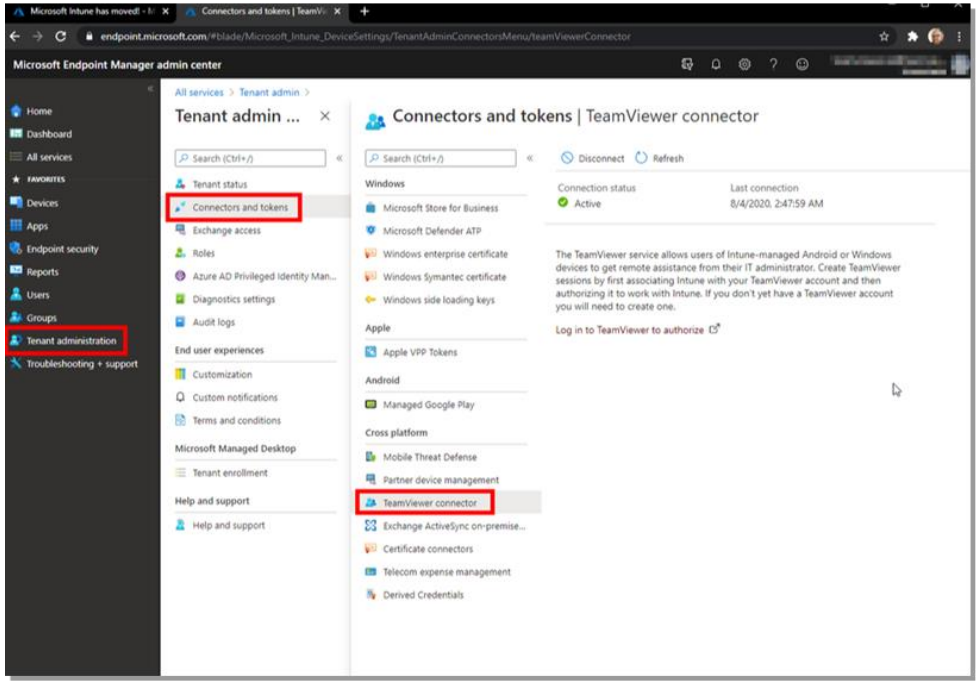


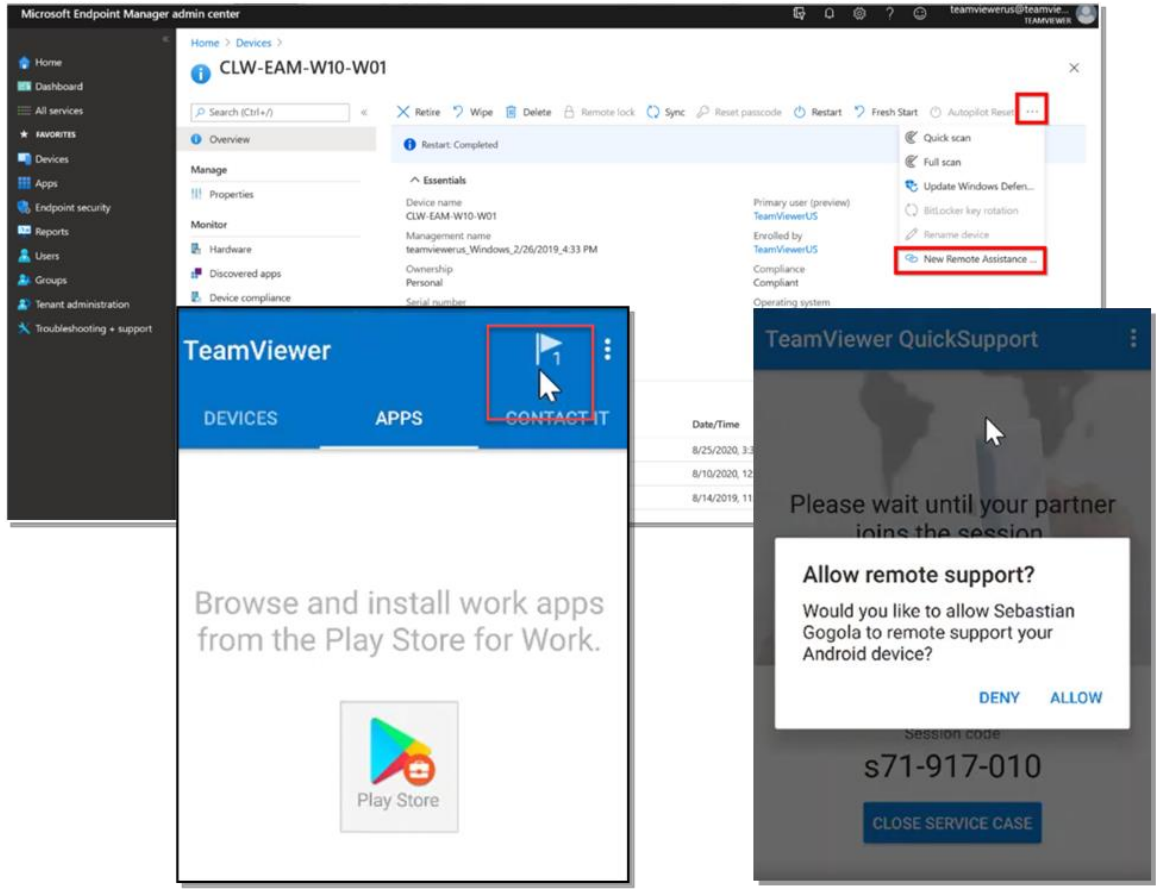




Microsoft Intune Integration Demo

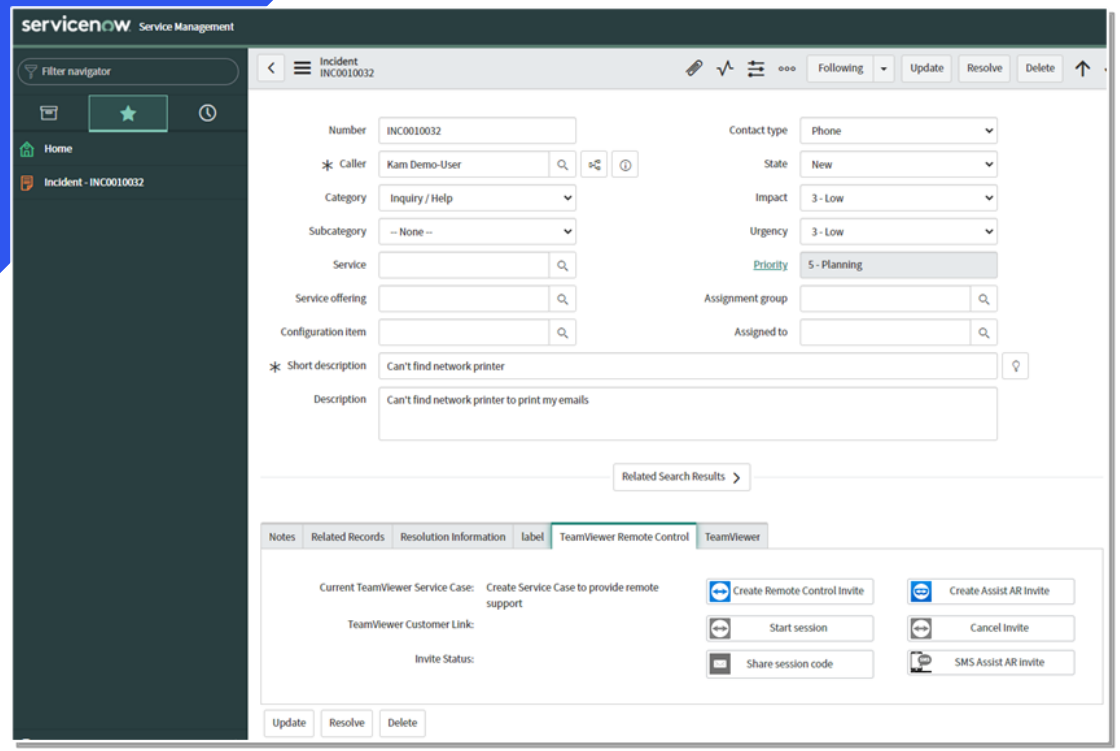
Microsoft Intune

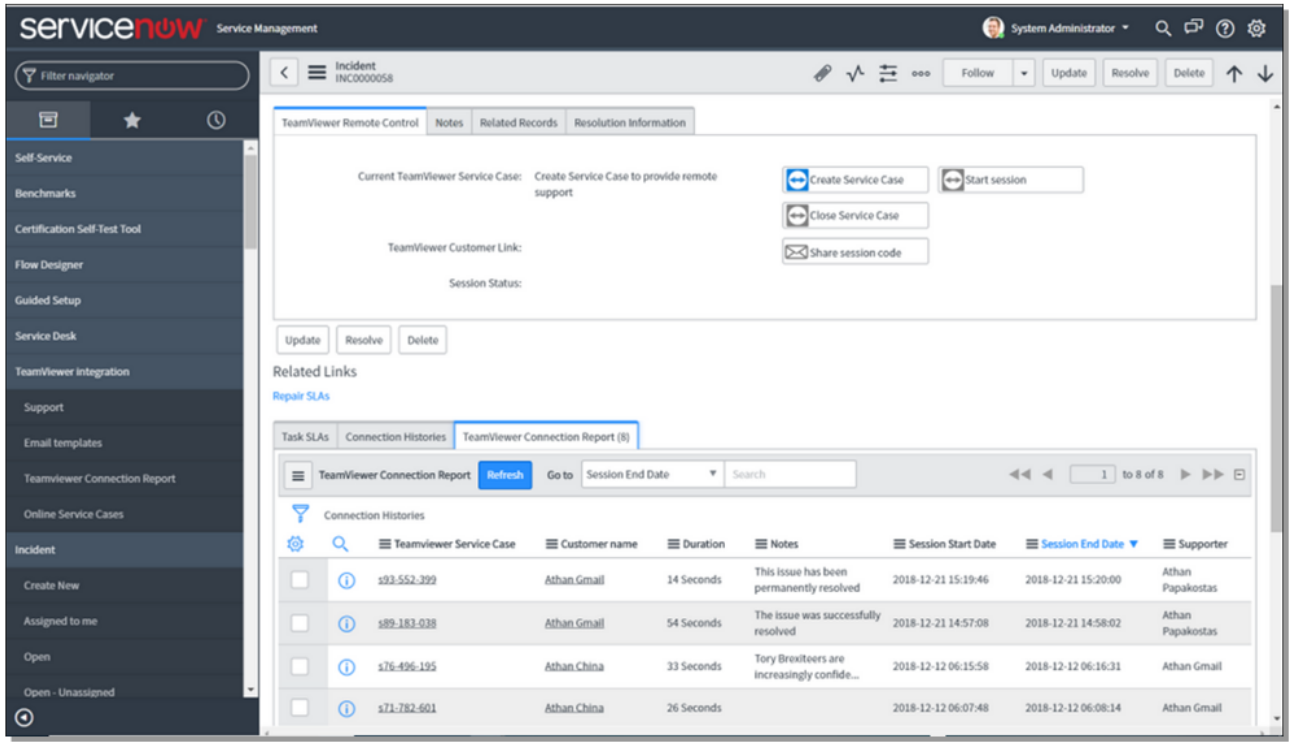




Service Now Integration Demo

servicenow





Fazit: Die wesentlichen Vorteile zusammengefasst

TeamViewer Integration Suite

Vereinfachte, optimierte Prozesse und Abläufe

Die **Nutzung der TeamViewer Integrations Suite** kann in IT-Organisationen:



Erhöhte Produktivität

Passen Sie TeamViewer für Ihre eigenen Integrationen an

TeamViewer bietet eine API, mit der Sie eigene Integrationen entwickeln können.

Wir bieten Ihnen Unterstützung, um die Integration unserer TeamViewer Lösung in Ihre eigene Plattform und Ihr Backend noch einfacher zu gestalten.



TeamViewer

Vielen Dank

Maximilian Paetsch
Account Executive Enterprise
T +49 7161 606 92 3925
M +49 175 754 23 40
Maximilian.paetsch@teamviewer.com